

Organizacija i rabota vo turisticcka agencija (makedonski)

Vrsta: Seminarski Ċ Broj strana: 16 Ċ Nivo: Turizam i menadzment

Turistiċkata agencija pretežno raboti na turistiċkiot pazar. Poradi toa razbirlivo e da nejzinata organizacija zavisi od procesite i odnosite na toj pazar i da se obide da se prilagodi na spomnatite procesi i odnosi. Organizacijata na agencijata od edna strana e adekvatna organizacija na sekoe stopansko pretprijatie, a posebno na toj koj deluva na oblata na uslugata, a od druga strana e pod vlijanie na turistiċkiot pazar. I toċno ovdeka na drugata strana naodame osobini koj bi mozele da se nareċat specifiċni vo pogled na organizacijata na turistiċkata agencija. Ili so drugi zborovi kolku e specifiċen turistiċkiot pazar, tolku e specifiċna i organizacijata na turistiċkata agencija. Vsušnost, aktivnosta na turistiċkata agencija, e specifiċna vo onaa smisla vo koja agencijata deluva na turistiċkiot pazar i kakov e nejziniot process na rabota, a i samata organizacija koja e podložena na toj pazar i odnosite koj vladeat vrz nego. Spored toa, za pravilno postavena turistiċka agencija, se pretpostavuva deka e dobro poznavawe na karakteristikite na turistiċkiot pazar, odnosno bez poznavawe na odnosite za barawe i ponuda na turistiċkiot pazar i nemožnosta za izbegnuvawe na organizacionite greški koj se najgolema posledica od prenesuvaweto na organizacionite formi od drugi oblasti i drugi pazarni odnosi na turizmot i turistiċkiot pazar. Pazarniot pristap, vo sovremeni uslovi na rabota e edinstveni i ispraven pat i uslov bez koj nemože da se prijde na ekonomski ispravnite organizacioni agencii vo turizmot. No, pred konkretno da se zanimavame so specifiċnosta na organizacijata na turistiċkite agencii, ċe kažeme nekolku zborovi za poimot organizacija na stopanskite pretprijatija. Organizacija e mlada nauċna disciplina koja golemiot broj na zakluċoci gi donesuva empiriski odnosno gi gradi vrz baza na svoite spoznavawa i iskustvata steknati vo praksa. Pod organizacioni pretprijatija se podrazbira uskladuvawe na rabotata na poedineċni elementi koj go soċinuvaat organizmot na pretprijatiето so što bi se obezbedilo uspešno izvršuvawe na zadaċite na pretprijatiето na pazarot. Organizirawe znaċi koordinirawe na vnatrešnata sila na stopanskoto pretprijatie i izadnaċuvawe na nivnite meĊusebni odnosi. Organizacija, toa e sistem na odnosi pomeĊu oddelni edinici vo stopanskoto pretprijatie. Procesot organizirawe na pretprijatiето e neprekinat i trae vo tekot na celoto vreme dodeka postoji pretprijatiето. Toj process se состоi od cela niza na aktivnosti. Zaedniċka cel im e uspešno izvršuvawe na celokupnata rabota na pretprijatiето. Vo krugot na samoto rabotewe organizacijata ċe gi naglasi onie aktivnosti (na primer proizvodstvo) koj se karakteristiċni za odgovornosta za pretprijatiето. Samiot process organizacija se состоi od niza na fazi i postapki i za toa zboruvame za podelbata na rabotata i dolžnostite, za podelbata na avtoritetite i odgovornostite, za utvrduvawe na širinata i obemot na kontrolata t.e za racionalizacija na organizacijata. So obzir deka pretprijatiето kako celina opfatuva i angažira mnogu ċoveċka rabota i sredstva za rabota uzmereni kon ostvaruvawe na edinstvena cel, t.e izvršuvawe na neкои proizvodni raboti ili izvršuvawe odredeni uslugi, funkcijata na organizacijata mora da bide prisutna sekade i da se pokaže kako delotvorna, ispolnuvajċi gi svoite ekonomski zadaċi. Ako navistina sakame da gi zapoznaeme soċiċinite i problemite na organizacijata, odnosno organizirawe na pretprijatiето, potrebno e da se razraboti: funkcijata na organizacijata, organizirawe na tekovnite zadaċi i efikasnosta na organiziraweto. Funkcijata na organiziraweto vo pretprijatiето opfaċa raspredelba na globalnite zadaċi na delovi vo pretprijatiето, odnosno na oddelni organizacioni edinici i mesta na izvršuvawe. Toa e vo edno rasċlenuvawe na parcijalni zadaċi se do nivnite individualni funkcii. Toa e i isto taka povzuvawe na rabotata na site rabotnici i delovi na pretprijatiето vo edinstvena celina koja izvršuva soja zadaċa na pazarot i taka obezbeduva ponatamošen prosperitet na pretprijatiето. Organiziraweto na funkcii doada do organizacioni edinici od povisok i ponizok red, odnosno do sistem na podredenost poznat kako hierarhiski red. MeĊu funkcii na organizacijata se postavuva koordinacija i se izbegnuva poklopuvaweto na zadaċite i kompetencijata, koe obezbeduva sekoja zadaċa da dobie sopstven izvršuvaċ. Organizacijata na tekovnite zadaċi opfaċa poveruvawe na zadaċite na poedinci, a za toa e potrebno dobro poznavawe na zadaċite. Koga dobro ċe se poglednat zadaċite i ċe se zapoznaat po suština i soċiċaj togaš možeme da gi klasificirame. Klasifikacijata na zadaċite vo pretprijatiето može da se napravi spored razliċni kriteriumi, kako na primer:

spored vrstata na rabota, spored strukturata i klasifikacijata na vrabotenite, spored sredstavata koi pomagaaat koja zadača da se izvrši. Važna faza vo organizacija na tekovnite zadači e vklopuvawe na rabotata na rabotnicite i delovite na preprijatieto. Toa e od posebna važnost kaj ovaa rabota koi međusebno se nadopolnuvaat, kade e potrebno da se osigura sinhronizacija i kontinuitet vo rabotata. Niz efikasnosta na organiziraweto utvrduvame dali e rabotata vo preprijatieto bila efikasna vo smisla na izvršuvaweto na zadačite i funkcijata na preprijatieto vo process na reprodukcija na samiot pazar. no treba da se ima na um deka efikasnosta na organizacijata zavisi od interni i eksterni faktori, vrz koi voobičaeo ne sme vo sostojba da vlijaeme. Zatoa sekogaštreba da se svrtime i koncentrirame na onie faktori koi možat da vlijaat vrz preprijatieto, a toa se onie prvite vnatrešnite (interni) faktori. Rabotata na organizacijata na turističkata agencija, znači deka treba da se prijde kon osnovnite poddeleni zadči koi agencijata treba da gi izvrši za d gi zadovolji svoite ekonomski funkcii na turističkiot pazar. Pri podelbata na zadačite (te. podelbata na rabotata) vo turističkata agencija se primenuvaat dva principa i toa:

**----- OSTATAK TEKSTA NIJE PRIKAZAN. CEO RAD MOŽETE
PREUZETI NA SAJTU. -----**

www.maturskiradovi.net

MOŽETE NAS KONTAKTIRATI NA E-MAIL: maturskiradovi.net@gmail.com